



## Curso Abierto

# Método Apollo de Análisis de las Causas Raíz

*El Método Apollo de Análisis de la Causa Raíz (ACR) provee el conocimiento y las habilidades necesarias para hallar soluciones efectivas a problemas basados en eventos.*

*El curso propone a los asistentes una nueva y sencilla forma de pensar que puede cambiar la cultura de la organización, lo cual puede ser difícil para algunos y fácil para otros, pero seguramente cambiará la manera que Ud. piensa de las cosas que lo rodea. La habilidad para resolver problemas es fundamental para nuestro éxito, pero operamos en la mala creencia que resolver problemas es una búsqueda de la respuesta correcta. No es la causa raíz la que buscamos sino soluciones efectivas que previenen la reaparición del problema, que están dentro de nuestro control y de acuerdo a nuestras metas y objetivos. Los participantes conocerán los conceptos básicos para analizar los problemas, construirán una realidad común con todos los involucrados y generarán soluciones eficaces, con el apoyo de un software específico que agilizará la forma de trabajo. Realizarán ejercicios que representan las situaciones cotidianas en el ambiente de trabajo en forma individual y grupal, con un trabajo final integral como forma de ejercitarse para luego aplicarlos en sus lugares de trabajo.*



## **Programa del Curso:**

*Introducción.*

*Definición del problema*

*Principios de causa y efecto*

*Análisis de causa y efecto*

*Soluciones*

*Comunicaciones efectivas*

*Captando datos/información*

*Facilitación de grupos*

*RealityCharting®*

***Duración:*** 2 días, de 8.30 hs. a 17.00 hs.

***Número de Participantes:*** Máximo de 25.

***Objetivo:*** preparar a los participantes para actuar como Facilitadores del Método Apollo, transmitiéndoles los conocimientos y estimulándoles las capacidades necesarias para su uso en la investigación de eventos.

***A quienes va dirigido:*** responsable de investigaciones de incidentes y eventos relacionados con la seguridad, medio ambiente, mantenimiento y mejoras de procesos.

***Fecha:*** 01 y 02 de Diciembre de 2011

***Local:*** Hotel NH 9 de Julio, Cerrito 156, Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

***Costo:*** u\$s 850.- + IVA, incluye material del curso, libro de Dean L. Gano, certificado, café, almuerzos y licencia de software RealityCharting®.

***Inscripción:*** [augusto@apollorca.com](mailto:augusto@apollorca.com) o al Tel. Celular 011-15-3474-1012