



APOLLO SOUTH AMERICA (ASA) ANÁLISE DE CAUSA RAIZ PARA GERENTES

DURAÇÃO: 4 horas

NÚMERO DE PARTICIPANTES: Máximo 30

OBJETIVO: Oferecer conhecimento e habilidades necessárias aos gerentes em relação ao método Apollo ACR.

PÚBLICO RECOMENDADO: Gerentes e supervisores que não estão envolvidos nos detalhes de uma investigação de incidente, mas tem a necessidade de dirigir atividades associadas.

DESCRIÇÃO DO CURSO: Os gerentes tem um papel importante na ajuda para definir os objetivos do programa, identificando os participantes chaves e disponibilizando recursos. Enquanto a maioria dos gerentes nunca irá liderar uma investigação, eles geralmente são os donos dos problemas e são os responsáveis por uma resolução de sucesso. Este curso oferece uma visão geral das técnicas Apollo de Análise da Causa Raiz. Fornece o conhecimento necessário para comunicar e dirigir eficazmente atividades associadas com análises da causa raiz. Um objetivo importante deste curso é ensinar aos gerentes como ler qualquer relatório de evento e determinar se causa raiz e soluções eficazes foram encontradas. Também explora os elementos de um programa de investigação eficaz de um incidente para incluir a implementação da ação corretiva.

PROGRAMAÇÃO DO CURSO:

Introdução

Definição do Problema

Princípios de Causa e Efeito

Diagrama Apollo de Causa e Efeito

Soluções Efetivas

Revisão Crítica

Implementação do Programa Apollo de ACR

Sumário dos tópicos

LOCAL: IN COMPANY