



## ***CURSO PARA SUPERUSUÁRIO***

**APOLLO SOUTH AMERICA (ASA)**

**ANÁLISE DE CAUSA RAIZ (ACR)**

**DURAÇÃO:** 1 dia.

**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** Máximo de 10.

**OBJETIVO:** Oferecer conhecimento e habilidades avançadas de facilitação, criar e apoiar um programa de ACR de sucesso sendo o mentor dos FACILITADORES

**PÚBLICO RECOMENDADO:** Pessoas responsáveis por liderar investigações de incidentes ou desempenhar ACR interessadas na solução eficaz de problemas.

**PRÉ-REQUISITO:** Curso de Facilitador Apollo.

**DESCRIÇÃO DO CURSO:** Este curso fornece uma visão geral das técnicas Apollo de Análise da Causa Raiz. Fornece o conhecimento necessário para comunicar e dirigir eficazmente atividades associadas com análises da causa raiz. Um objetivo importante deste curso é ensinar aos gerentes como ler qualquer relatório de evento e determinar se causas raiz e soluções eficazes foram encontradas. Também explora os elementos de um programa de investigação eficaz de um incidente para incluir a implementação da ação corretiva.

### **PROGRAMAÇÃO DO CURSO:**

- . Introdução e Revisão
- . Tópicos Analíticos Avançados
- . Desenvolvimento do Programa
- . Implementação do Programa

**LOCAL:**In Company