



CURSO PARA SUPERUSUÁRIO

APOLLO SOUTH AMERICA (ASA)

ANÁLISE DE CAUSA RAIZ (ACR)

DURAÇÃO: 1 dia.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: Máximo de 10.

OBJETIVO: Oferecer conhecimento e habilidades avançadas de facilitação, criar e apoiar um programa de ACR de sucesso sendo o mentor dos FACILITADORES

PÚBLICO RECOMENDADO: Pessoas responsáveis por liderar investigações de incidentes ou desempenhar ACR interessadas na solução eficaz de problemas.

PRÉ-REQUISITO: Curso de Facilitador Apollo.

DESCRIÇÃO DO CURSO: Este curso fornece uma visão geral das técnicas Apollo de Análise da Causa Raiz. Fornece o conhecimento necessário para comunicar e dirigir eficazmente atividades associadas com análises da causa raiz. Um objetivo importante deste curso é ensinar aos gerentes como ler qualquer relatório de evento e determinar se causas raiz e soluções eficazes foram encontradas. Também explora os elementos de um programa de investigação eficaz de um incidente para incluir a implementação da ação corretiva.

PROGRAMAÇÃO DO CURSO:

- . Introdução e Revisão
- . Tópicos Analíticos Avançados
- . Desenvolvimento do Programa
- . Implementação do Programa

LOCAL:In Company