



SEMINÁRIO PÚBLICO

APOLLO SOUTH AMERICA (ASA)

ANÁLISE DE CAUSA RAIZ PARA FACILITADORES

DURAÇÃO: 2 dias.

NÚMERO DE PARTICIPANTES: Máximo de 25.

OBJETIVO: Oferecer conhecimento e habilidades necessárias para facilitadores no método Apollo ACR.

PÚBLICO RECOMENDADO: Pessoas responsáveis por liderar investigações de incidentes ou desempenhar ACR.

DESCRIÇÃO DO CURSO: Este curso oferece o conhecimento da metodologia Apollo da ACR, assim como, dos componentes necessários para um programa efetivo. Sendo iniciado pela exposição das características comuns das soluções não efetivas de problemas e também para que os facilitadores possam evitar que as equipes de investigação falhem na discussão sem valor agregado. Os participantes examinam os conceitos básicos na análise de problemas como o estabelecimento do valor do problema, construindo uma realidade comum para todas as partes interessadas, gerando um relatório de soluções efetivas. Os mesmos são estimulados com exercícios que retratam os problemas no ambiente de trabalho, incluindo uma atividade em grupo na construção de um diagrama de ACR pelo método Apollo.

PROGRAMAÇÃO DO CURSO:

Introdução.

Princípios de Causa & Efeito

Definição de problema

Diagrama Causa & Efeito

Soluções

Facilitação de grupos

Estabelecimento de um programa efetivo

Unindo todas as partes

DATA: 01 e 02 de Junho de 2011.

LOCAL: Novotel São Paulo Ibirapuera – R. Sena Madureira, 1.355 – Ibirapuera – São Paulo/SP.

VALOR DO INVESTIMENTO:

Sócios da Abramam: R\$ 1.260,00.

Não Sócios : R\$ 1.800,00 **está incluso: apostila, 01 licença RealityCharting(software), certificado, almoço, coffee break.**

INSCRIÇÕES: (13) 3219 2167, www.apollorca.com.br hellenice@apollorca.com